

۱- عنوان خدمت: انجام تشریفات گمرکی واردات کالا		۲- شناسه خدمت (این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه کننده نام دستگاه اجرایی: گمرک جمهوری اسلامی ایران		نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی	
شرح خدمت		رویه گمرکی است که براساس آن کالاهای وارده برای استفاده در داخل قلمرو گمرکی با پرداخت حقوق ورودی و هزینه های انجام خدمات و با انجام کلیه تشریفات، ترخیص می شود. این خدمت مربوط به انجام فرآیند واردات کالا به داخل کشور می باشد بدین طریق که ابتدا صاحب کالا اظهارنامه مربوطه به همراه اسناد الکترونیک را از طریق سامانه جامع امور گمرکی به نشانی www.epl.irica.ir برای گمرک ارسال می نماید سپس گمرک با استفاده از مدیریت ریسک اقدام به بررسی اسناد و کالانموده سپس با اخذ مجوزهای مقرراتی و قانونی، پرداخت حقوق ورودی و عوارض متعلقه و صدور پروانه گمرکی، دستور اجازه بارگیری و در نهایت خروج کالا از گمرک را صادر می نماید	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		فاکتور - ترخیصیه - قبض انبار - گواهی مبدا - عدل بندی	
قوانین و مقررات بالادستی		قانون مقررات صادرات و واردات - قانون امور گمرکی و آئین نامه اجرائی آن - قانون بودجه سال ۹۶	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۴۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		مسیر قرمز گمرکی: ۲,۵ روز - مسیر زرد گمرکی: ۲ روز - مسیر سبز گمرکی: ۱ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		-	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.epl.irica.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع امور گمرکی			
مرحله خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	

		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله ارائه خدمت
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکداری اطلاعاتی) در دستگاه
	دستی (Batch)	آنلاین (online)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	سامانه متمرکز	کلیه فیلد های اطلاعات ورودی اظهار	سامانه متمرکز	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	سامانه متمرکز وصول درآمد	شماره سریال ، مبلغ پرداخت ، تاریخ پرداخت، نوع عوارض و هزینه	سامانه متمرکز وصول درآمد	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	سامانه احراز	کلیه فیلد های اطلاعاتی هویت ذی نفعان بر اساس نوع ذی نفع (صاحب کالا- اظهار کننده - شرکت حمل و...)	سامانه احراز	

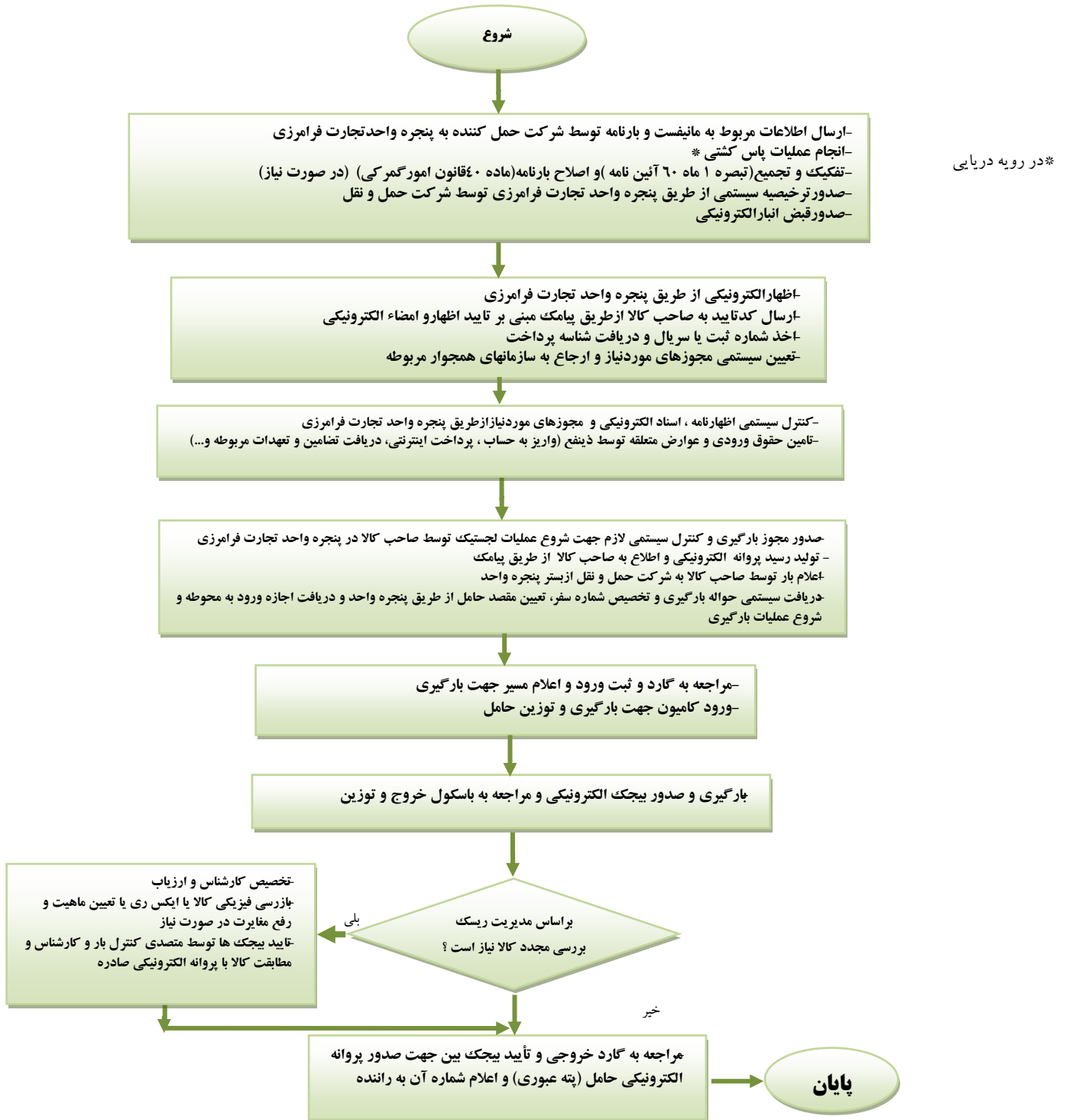
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
				برخط online	دستهای (Batch)		
دیگر	سازمان توسعه تجارت ایران	ارسال کلیه اطلاعات مندرج در اظهار نامه و دریافت فیلدهای اطلاعاتی در قالب فرم مجوز دستگاه مجوز دهنده	بر حسب تعرفه دستگاه مجوز دهنده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان ملی استاندارد	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان حفاظت محیط زیست	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	وزارت جهاد کشاورزی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان غذا و دارو	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	گذرنامه	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	انرژی اتمی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	وزارت دفاع	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان امور مالیاتی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان حفظ نباتات	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان دامپزشکی کشور	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
۹-عناوین فرایندهای خدمت	بانک	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	بیمه	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	۱- دریافت اظهارنامه وارداتی به همراه اطلاعات الکترونیک اسناد از طریق سامانه جامع امور گمرکی						
	۲- تخصیص شماره ثبت یا سرنال						
	۳- تعیین باجه کارشناسی						
	۴- بررسی و ارزیابی بر اساس مدیریت ریسک و اخذ مجوزهای قانونی و مقرراتی مورد نیاز						
	۵- پرداخت حقوق ورودی و عوارض متعلقه						
۶- صدور مجوز بارگیری							
۷- خروج کالا از گمرک							



فرایند واردات قطعی در صورتی که نیاز به بررسی اسنادی و فیزیکی ندارد (مسیر سبز)

کد شناسایی : SH-۵۰/۱-۰۱-۰۲

مسئول فرایند: گمرکات اجرایی





فرایند واردات قطعی
در صورتی که نیاز به بررسی اسناد باشد (مسیر زرد)
(وضعیت موجود - کارشناس متمرکز)

کد شناسایی SH-۵۰/۲-۰۱-۰۱

مسئول فرایند : گمرکات اجرایی

* در گمرکات دریایی

شروع

- ارسال اطلاعات مربوط به مانیفست و بارنامه توسط شرکت حمل کننده به پنجره واحد تجارت فرامری
 - انجام عملیات پاس کشتی *
 - تفکیک و تجمیع (تصرفه ۱ ماه ۶۰ آئین نامه) و اصلاح بارنامه (ماده ۴۰ قانون امور گمرکی) (در صورت نیاز)
 - صدور ترخیصیه سیستمی از طریق پنجره واحد تجارت فرامری توسط شرکت حمل و نقل
 - صدور قبض انبار الکترونیکی
 - اعلام به صاحب کالا جهت انجام اظهار الکترونیکی

اظهار الکترونیکی از طریق پنجره واحد تجارت فرامری
 ارسال کد تایید به صاحب کالا از طریق پیامک مبنی بر تایید اظهار و امضاء الکترونیکی
 اخذ شماره ثبت یا سریال و دریافت شناسه پرداخت
 تعیین سیستمی مجوزهای مورد نیاز و ارجاع به سازمانهای همجوار مربوطه و تعیین کارشناس بصورت سیستمی

K

کارشناس
 - کنترل تخصیص مجوزها و در صورت نیاز حذف یا اضافه کردن سازمان مجوز دهنده بر اساس قوانین، مقررات و آیین نامه ها
 - بررسی اظهارنامه، اسناد الکترونیکی

آیا مدارک کامل است؟
 خیر
 بله

- خروج از صف (با ذکر دلایل کلیه نقص مدارک در یک مرحله)
 - ارسال پیامک وبه صاحب کالا و اطلاع رسانی نقص مدارک
 - کامل کردن مدارک و دریافت مجدد نوبت در سامانه

آیا اظهار توسط کارشناس تایید می گردد؟
 بله
 خیر
 A

ارسال درخواست تغییر به مسیر قرمز توسط کارشناس (با ذکر دلایل در سامانه) به معاون امور گمرکی یا جانشین وی

درخواست تعیین ماهیت کالا توسط کارشناس به صاحب کالا

ارسال گزارش موارد اختلافی یا اعتراض به تعیین ماهیت و تعیین درصد جریمه توسط کارشناس به معاون امور گمرکی یا جانشین وی

ارجاع موارد اختلافی یا درخواستها به دفتر

ارسال پاسخ از دفتر ستادی به گمرک

آیا تغییر مسیر تأیید می گردد؟
 خیر
 بله
 K

آیا صاحب کالا اعتراض دارد؟
 بله
 خیر
 K

آیا معاون نظر کارشناس را تایید می کند؟
 خیر
 بله
 A

آیا صاحب کالا اعتراض دارد؟
 بله
 خیر
 K

تعیین ارزیاب

- انتخاب نمونه بردار و آزمایشگاه توسط سیستم
 - انجام نمونه برداری و ارجاع به آزمایشگاه های مورد تایید سازمان ملی استاندارد و گمرک و دریافت تصویر کالای نمونه برداری شده
 - اعلام نظر سیستمی آزمایشگاه و بارگذاری نتیجه آزمایشات صورت گرفته
 K

- ارجاع به کارتابل کارشناسی جهت محاسبه ما به التفاوت و جریمه متعلقه
 K

ادامه مسیر براساس فرآیند مسیر قرمز



A



شروع

- ارسال اطلاعات مربوط به مانیفست و بارنامه توسط شرکت حمل کننده به پنجره واحد تجارت فرامرزی
- انجام عملیات پاس گشتی *
- تفکیک و تجمیع (بصره ۱ ماه ۶۰ آیین نامه) و اصلاح بارنامه (ماده ۴۰ قانون امور گمرکی) (در صورت نیاز)
- صدور ترخیصیه سیستمی از طریق پنجره واحد تجارت فرامرزی و توسط شرکت حمل و نقل
- صدور قبض انبار الکترونیکی

- اظهار الکترونیکی از طریق پنجره واحد تجارت فرامرزی
- ارسال کد تایید به صاحب کالا از طریق پیامک مبنی بر تایید اظهار و امضاء الکترونیکی
- اخذ شماره ثبت یا سریال و دریافت شناسه پرداخت
- تعیین سیستمی مجوزهای مورد نیاز و ارجاع به سازمانهای همجوار مربوطه و تعیین ارزیاب بصورت سیستمی

- ارزیابی بر اساس داده های سامانه (پکینگ لیست، فاکتور، اظهارنامه و ...)
- درج نتیجه ارزیابی بر اساس فرمت مشخص شده در سامانه

K

- بررسی اظهارنامه و اسناد الکترونیکی
- نظارت بر تخصیص سیستمی مجوزهای مورد نیاز
- تطبیق نظر آزمایشگاه با اطلاعات اظهار

آیا مدارک کامل است؟

آیا اظهار توسط کارشناس تایید می گردد؟

بله

A

خیر

- خروج از صف
- ارسال پیامک وبه صاحب کالا و اطلاع رسانی نقض مدارک
- کامل کردن مدارک و دریافت مجدد نوبت در سامانه اظهار
- از راه دور توسط صاحب کالا

نیاز
ارزیابی
به
مجدد دارد

درخواست تعیین ماهیت کالا توسط
کارشناس به صاحب کالا

آیا صاحب کالا
اعتراض دارد؟

ارسال گزارش موارد اختلافی یا اعتراض به
تعیین ماهیت و تعیین درصد جریمه توسط
کارشناس به معاون امور گمرکی یا جانشین وی

آیا معاون نظر
کارشناس را می

خیر

بله

بله

خیر

بله

- ارجاع به کارتابل کارشناسی جهت
محاسبه ما به التفاوت و جریمه متعلقه

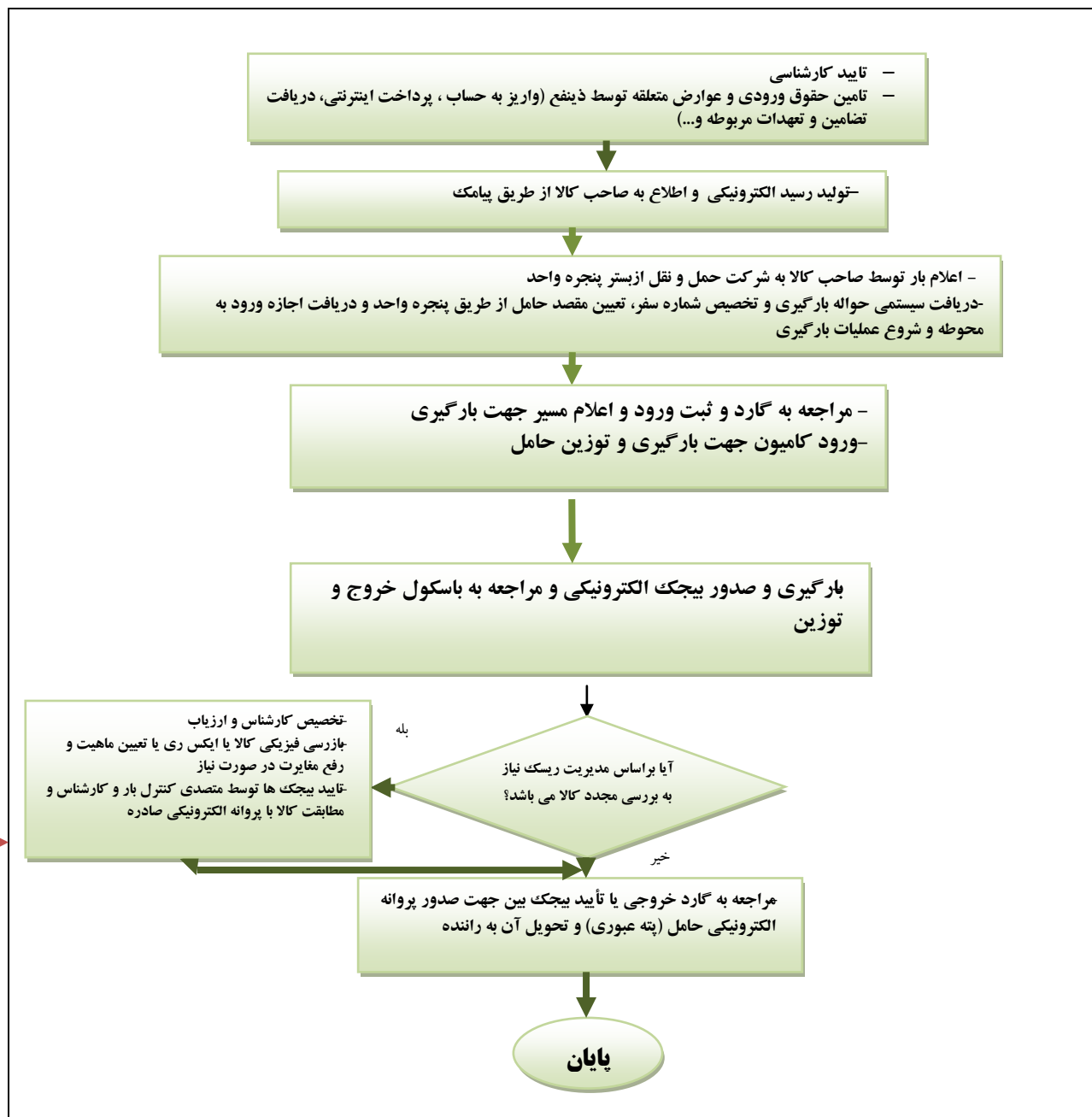
ارجاع موارد اختلافی یا درخواستها به
دفاتر ستادی ذیربط

ارسال پاسخ از دفاتر ستادی به
گمرک اجرایی

K

K

- انتخاب نمونه بردار و آزمایشگاه توسط سیستم
- انجام نمونه برداری و ارجاع به آزمایشگاه های مورد تایید
سازمان ملی استاندارد و گمرک و دریافت تصویر کالای
نمونه برداری شده
- اعلام نظر سیستمی آزمایشگاه و بارگذاری نتیجه آزمایشات
صورت گرفته



A